

دکتر منیژه مشیری تفرشی، مدرس دانشگاه

合 گاہے مسئولان مدرسہ با دانشاًموزانی روبهرو میشوند که حتی به هممدرسهایهای بزرگتر از خود نیز آزار کلامی یا فیزیکی میرسانند. اولین اقدام برای تغییر رفتار این دانش آموزان، پے بردن به ریشهٔ رفتار آنان است. این نوشــتار پس از بررســی ریشههای تجاوز کاری در کودکان و نوجوانان، چند راهکار را در مــورد این دانشآموزان به مسئولان مدرسه ارائه مي كند.

تجاوز به حقوق دیگران چیست؟

بنا بر واژهنامهٔ روانشناسی، تجاوز به حقوق دیگران نوعی رفتار ضداجتماعی است که شخص با هدف آسیبرساندن به اشیای متعلق به دیگران، درگیری فیزیکی با آنان یا آزار کلامی آنها، مانند گفتن سخنان نیشدار و کنایه آمیز و توهین بیدلیل و تهدید انجام میدهد. تجاوز کاری نیز مانند سایر جنبههای رشد کودک بهطور وسیعی مورد مطالعه قرار گرفته است.

در عین حال، روانشناسان برای رسیدن به تعریف جامعی از تجاوز کاری، با مشکل روبهرو شدهاند؛ تعریفی که هم از نظـر اهداف علمی، عینی باشد (برای مثال به آسانی مشاهده و اندازهگیری شود) و هم قوهٔ درک ما به تشخیص پایدار و ثابت از این مقوله برسد. به عبارت دیگر، معلوم نیست بهطور دقیق چه رفتاری را باید تجاوز کارانه و چه رفتاری را غير تجاوز كارانه دانست.

اعمال تجاوز کارانه از روی تعمد و به هدف صدمهزدن صـورت می گیرند. پرتاب آجر به سر کسے یا اتومبیلش، اگـر به آن اصابت هم نكند، از نظر افراد جامعه رفتاری ضداجتماعی است. اما مشاهده و اندازه گیری قصد و هدف یک رفتار، برای پژوهشگر بهآسانی میسر

معلم ابتدا باید انگیزههای شخصی

دانش آموز متجاوز ' را بشناسد و به ریشهٔ آن پی ببرد. سپس زمینه یا شرایطی را بررسی کند که هر بار باعث بروز چنین رفتاری میشود. آگاهی از بافت خانواده، تعداد نفرات خانواده، ویژگی فرهنگی و شـرايط اقتصـادي خانـواده و شرایط جسمی دانشآموز، برای معلم ضروری است. تماس با سایر مسئولان مدرسـه و دانستن قضاوت آنان دربارهٔ دانشآموز، و آگاهی از نظر پهلودستیهای او در کلاس نیز کمک مؤثری به معلم می کند. وجود مشاور متخصـص در مدرســه در تســهیل این موضوع بسیار راهگشاست.

انواع تجاوزكاري

تجاوز کاری در کل به دو نوع تقس مىشود:

۱. تجـاوزکاری کلامی ماننــد اســم گذاشــتن روی کسے، طعنے فزدن، سرزنش کردن، تهدید کردن و امثال

7. تجاوز کاری فیزیکی مانند کتک زدن، لگدزدن، گاز گرفتن و صدمهرساندن به وسایل متعلق به دیگران. عملکرد متجاوز نیز با توجه به هدفش به سه شکل نام گذاری می شود: یکی «تجاوز ابزاری» است که متجاوز هدفش به دست اُوردن چیزی است، مثل بهزور گرفتن وسیلهٔ شخصی یک هم کلاسی. دوم «تجاوز خصمانه» است که هدف آن فقط درد آوردن و صدمـه واردكـردن به ديگري است. سوم «تجاوز تلافی جویانه» است که به قصد انتقام گیری انجام میشود.

تفاوتهای سنی و جنسیتی

برای معلم تشخیص نوع تجاوز کاری ضروری است. به طور میانگین، در

سنين پايين تر، تجاوز کاري فيزيکي و ابزاری بیشتر به چشم میخورد. اما در سنین دبستان، بهمرور تجاوز کلامی و خصمانه رواج بیشتری پیدا مى كنند. رتبهبندى كودكان بين سال اول تا پنجم ابتدایی نشان میدهد که میانگین تجاوز کاری با بالا رفتن سن افزایش مییابد.

دارد. در دختـــران رفتــار تجاوز كارانه بيشتر ماهيت اجتماعــي پيــدا ميكند. برای مثال اسم گذاشتن روی کسی و پشت سر دیگران حرفزدن و شایعه پردازی کردن. جنسیت در اندازهگیری تجاوز کاری کودکان نقش دارد؛ يعني افراد جامعه رفتار تجاوز كارانه را در پسـران طبیعی تلقى مىكنند، ولى از دختران چنین رفتاری را انتظار ندارند.

علل بيولوژيكي تجاوزكاري

بیشــتر پژوهشهــا در زمینهٔ تجاوز کاری کودکان در مورد شناسایی علل آن بوده است. در اینجا هم ابتدا علل بیولوژیکی و ســپس تأثیر محیطی و شناختی آن را بررسي مي كنيم.

ثابت شده است که سطح تجاوز کاری شـخص در طول سالیان متمادی به میزان قابل توجهی ثابت میماند. از این رو می توان پیشگویی کرد که دانشآموز متجاوز امروز، در سن ۳۰ سالگی در اجتماع چه رفتاری خواهد داشت. این درجه از ثبات در رفتار تجاوز كارانه سبب شده است پژوهشگران به جنبهٔ وراثتی و بیولوژیکی رفتار توجه کننــد. چندین توضیــح بیولوژیکی در مورد تجاوز کاری ارائه شدهاند که عواملی مانند هورمونها، سبکهای خلق و خوی ذاتی، و سازوکارهای برتریجویی و سلطه گری را در تجاوز کاری دخیل مىدانند. از جمله:

هورمونهایی که بدن تولید می کند، مسئول بعضى از اختلالهاى رفتارى

هســتند. أزمايشها در مورد افراد بالغ نشان میدهد که هورمون تستوسترون می تواند در تجاوز کاری انسانها نقش داشته باشد.

بالا بودن سطح هورمون تستوسترون این امکان را فراهم میکند که افراد بهطـور طبيعي، بهخصوص نسـبت به تهدیدات و محرکها، حساستر باشند. پژوهشها نشان دادهاند که خلقوخوی افراد نیز می تواند رابطهای با رشد رفتار تجاوز كارانه داشته باشد.

گرچه تأثیر عوامـل محیطی را نباید نادیده گرفت، ولی حداقل بخشی از رفتار تجاوز کارانـه را می توان به عوامل ژنتیکی نسبت داد.

برترىجويي

متخصصان علم رفتار حیوانات بر این باورند که تجاوز کاری در طول زمان از نسلی به نسل دیگر منتقل می شود. روابط برتری جویانه که از ویژگیهای بعضی از گونههای جانوران است، در میان کودکان انسان نیز وجود دارد و در نتیجه تجاوز کاری ممکن است ریشهٔ تكاملي داشته باشد.

عوامل اجتماعی و محیطی تجاوز کاری شرایط مکانی و محیطی نیز از عوامل بسیار مهم در بروز رفتار تجاوز کارانهاند. یک پاسخ متداول به ادعای متخصصان علم رفتار حیوانات کـه تجاوز کاری در انسانها را ذاتی میدانند، این است که چرا در بعضی فرهنگهای بدوی موجود در جهان، برخورد میان فردی بسیار نادر

اما نظریهپردازان یادگیری اجتماعی، متجاوز بودن را رفتاری بین فردی مىدانند كه مى توان آن را به طور وسيعى با یادگیری اصول اخلاقی کنترل کرد. دو عامـل محیطی تأثیرگذار بر رشـد رفتار تجاوز کارانه، تعاملهای خانوادگی و تماشا کردن خشونت در رسانههای دیداری- شنیداری هستند. در بروز خوی تجاوز کاری تفاوتهای جنسیتی نقـش دارنـد. پسـران در طی سالهای قبل از دبستان رفتار تجاوز کارانهٔ بیشتری از دختران نشان میدهند و همین رفتار در سراسر دوران ابتدایــی ادامه پیدا میکند. رفتار تجاوز کارانهٔ پسران در مقابل هم جنسان خود بیشــتر از دختــران جنبهٔ فیزیکی

فرایندهای خانوادگی

تجاوز کاری کےودکان غالبا در تعامل آنها با والدين و كودكان كوچكتر خانواده ریشه دارد. مشخص شده است که والدین کودکان متجاوز، به هنگام مشاهدهٔ سوء رفتار أنان، بهجاي به کار گیری استدلال و توضيحات كلامي، بیشتر از روشهای تربیتی مبتنی بــر زور و اجبــار و تنبيه بدني استفاده می کنند. خود این برخورد والدين الگوى رفتار پرخاشگرانه و تجاوز کاری کود کانشان می شود. از ویژگی خانوادههای زورگو، نبود رفتار و اظهارنظرهای دوستانه و همکاری کننده و وجود میزان بالای پاسـخهای منفی و خصمانه است. بهطور معمول، والدین زمان قابل توجهی را به سرزنش و تحقیر و تهدیــد کودکان میپردازند. أنها هـم به والدين غـر ميزنند و از دستورها سرپیچی میکنند. همچنین، یکدیگــر را دســت میاندازند و تحقیر می کنند. فرزندانی که در خانه چنین سبک تعاملی را آموختهاند و از یادگیری بیشــتر مهارتهای مثبـت بینفردی محروم بودهاند، در زمینههای دیگر نیز از تجاوز کاری استفاده می کنند تا جایی که عملکردشــان به بزهکاری و ســایر شکلهای جدی رفتار ضداجتماعی در نوجوانی و بزرگسالی منجر میشود. معلمان همچنین باید آگاه باشند که پارهای از دیگر عوامل خانوادگی نيز مى تواند زمينه ساز تجاوز كارى در کودکان باشــد. در خانــوادهای که نامادری یا ناپدری وجود دارد، ممکن است کودکان در واکنش به نادیده گرفته شدن توسط آن ها، درجهای از نوعی تجاوزکاری را نشان دهند. همچنین، ابتلای عضوی از اعضای خانواده، بهخصوص پدر یا مادر، به یک بیماری مهلک و بستری بودن دائم او در خانه، وضعیت پرتنش و نابسامانی را در محیط خانه به وجود می آورد. بعضی از کودکان در چنین جوی خود را فراموش

شده احساس می کنند و در واکنش به احساس ناامنی و فشار روحی حاصل از این جو، ممکن است به هنگام بازی با دوستان همسال یا در مدرسه، از خود نوعی رفتار تجاوز کارانه نشان دهند.

خشونت در تلویزیون و رسانهها

كـودكان ممكـن اسـت تحتتأثير تماشای خشونت در تلویزیون و رسانهها، شکلهای جدید تجاوز کاری را بیاموزند. آنها بهطور معمول پس از تماشای یک فیلم خشن برانگیخته میشوند و آن را تقلید می کنند و به اجرا می گذارند. آنها بهویژه خشونتی را تقلید میکنند که توسط افراد مثبت داستان انجام می شود. همچنین، تماشای فردی که از طریق تجاوز کاری به هدفش می رسد، مشوق آنها مىشـود. تأثير مخرب خشـونت در تلویزیون این است که ممکن است کودک را در مقابل خشونت مقاومتر کند و او از خشونت دچار رنج کمتری شود. با دیدن فیلم خشن، کودکان متجاوزتر به این گرایش پیدا می کنند که برنامههای خشونتآمیز بیشتری در تلویزیون ىىىنند.

اثرات شناختی تجاوزگاری

پژوهشگرانی که تجاوزکاری را بر مبنای فرایندهای شناختی بررسی کردهاند، بر این باورند که از سالهای اولیهٔ عمر، کـودکان میتواننـد رفتار تجاوز کارانه را تشخیص دهند و درک كنند كه أن رفتار ناخوشايند است. كودكان متجاوز، بهخصوص پسـرها، با هم كلاسان خود تفاوتهاى شناختى دارند. برای مثال، این کودکان نسبت به دیگران همدلی کمتری از خود نشان میدهند و نگاهشان به جهان مانند بیشتر کودکان نیست.

راههای مهار تجاوزگاری تخليةهيجاني

زمانی این اعتقاد وجود داشت که تجاوز کاری راهی برای «برون داد هیجان» است و می توان با هدایت انرژی کـودک متجاوز بـه رفتارهای جانشین دیگری مانند ضربهزدن

به کیسـه بوکس یا تماشـای مسابقهٔ کشــتی، این انــرژی را تخلیه کرد. اما اكنون نظريه تخليه هيجاني ديگر کاربرد ندارد.

أموزش والدين

از طریق برنامههای آموزش خانواده در مدرســه، روان شناســان می توانند شــیوههای مؤثرتر تعامل با کودکان را به والدین آموزش دهند. برای مثال یاد بدهند که بهجای استفاده از عبارتهای منفی از قبیل تهدیدها و امر و نهیها، رفتارهای یسندیدهٔ اجتماعی کودکان را با جملات مثبت و به شـکل کلامی تأیید کنند و هنگامی که تنبیه را لازم میبینند، از تنبیههای غیر بدنی با رویهای ثابت و منطقی استفاده کنند. برای آموزش معلمان و سایر مسئولان تربیتی در مواجهه با چنین کودکانی، فنون مشابهی وجود دارد.

روشهای شناختی

راه دیگــر برای کاهــش تجاوز کاری، تمرکز بر فرایندهای شـناختی است، تجاوز کاری معمولا با خشم همراه است. اگر این پاسخ عاطفی بتواند با یک پاسخ متضاد، مانند همدلی، جایگزین شود، تجاوز کاری می تواند متوقف شـود یا کاهش یابد. برای مثال مى توان براى متجاوز شرايطى ايجاد کرد تا وضعیت روحی فرد صدمهدیده از تجاوز خود را درک کند. یکی دیگر از راهکارهای مؤثر برای پیشگیری از چنیـن مشـکلاتی در مدرسـه، آمــوزش مهارتهای زندگــی از جمله أموزش فنون مهارت كنترل خشم به دانشآموزان است. روش شناختی دیگر پیشگیری از تجاوزکاری، آموزش فنون حل مسئله به دانش آموزان است. این روش بــه کودکان میآموزد بهطور مؤثرتری با موقعیتهای مشکلدار برخورد كنند.

پینوشت

aggressive در ایسن مقاله واژهٔ «متجاوز» برابر واژهٔ ۱. انگلیسی انتخابشده است که معنی پرخاشگری و ــتیزه جویی نیز میدهد. واژهٔ «خشونت» نیز در برابر